

**Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ковернинского района»**

**ПРОТОКОЛ № 1  
Рабочего заседания Общественного совета  
Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ковернинского района»**

20.03.2024 года

Место проведения:

п. Ковернино ул. 50 лет ВЛКСМ д. 55  
(здание ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»)

**Присутствовали члены Общественного совета:**

1. Ларина Татьяна Алексеевна – председатель Ковернинской районной организации – **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».**
2. Богаткова Нина Савельевна – председатель первичной ветеранской организации (Гавриловская с/а);
3. Староверова Валентина Николаевна – председатель первичной организации «Общества ВОИ» (Гавриловская с/а);
4. Безрукова Вера Александровна – член первичной ветеранской организации ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»;
5. Вагузова Марина Вячеславовна – корреспондент газеты «Ковернинские новости» - секретарь;

**Приглашены:**

1. Воронова Лариса Анатольевна – заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».
2. Рябкова Елена Александровна – заведующая отделением дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум соблюден.

## **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Проведение независимой оценки качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.
2. Подведение итогов анкетирования граждан – получателей социальных услуг в отделении отделения дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»

**Докладчик:** Ларина Татьяна Алексеевна – председатель Общественного совета.

## **СЛУШАЛИ:**

Председатель Общественного совета – Ларина Т.А. рассказала об итогах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых Учреждением в отделении социально бытового обслуживания. Все члены Совета были ознакомлены с итогами анкетирования 80 получателей услуг.

Согласно полученных данных, все анketируемые граждане информированы о работе Комплексного центра, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Дана положительная оценка учреждению, по критерию отсутствия очереди на зачисление в отделение социально бытового обслуживания.

Все респонденты удовлетворены качеством предоставления услуг.

В результате проведенного анкетирования дана независимая оценка качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями независимой оценки.

## **РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения.
2. Признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 1 квартала 2024 года.

**Результаты голосования:** За-5 чел;

Против – 0 чел;

Воздержавшихся - 0 чел.

**Решение принято единогласно.**

Председатель  
Общественного совета

  
Ларина Т.А.