

ПРОТОКОЛ
Заседания Попечительского совета
ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Большемурашкинского района»

11 марта 2020 года
10.00 – 11.00

№ 1

р.п.Большое Мурашкино

Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (Нижегородская область, р.п. Большое Мурашкино, ул.Свободы, д.85, пом.12)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Попечительского совета - Даранов Роман Евгеньевич – заместитель главы администрации Большемурашкинского муниципального района

Заместитель председателя Попечительского совета - Тезенин Андрей Евгеньевич - глава администрации рабочего поселка Большое Мурашкино

Секретарь Попечительского совета Андриянова Валентина Степановна - председатель Совета ветеранов Большемурашкинской районной организации Нижегородской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда вооруженных сил и правоохранительных органов
председатель местного отделения ООО «Союз пенсионеров России»

Члены Попечительского совета:

Куликова Любовь Михайловна - заместитель главного врача

Большемурашкинской ЦРБ по ЭВН

Куликова Софья Васильевна - председатель районной организации

Всероссийского общества инвалидов

Косарева Елена Юрьевна -

обозреватель районной газеты «Знамя»

Свистунова Валентина Александровна – индивидуальный предприниматель

Лудина Надежда Федоровна - представитель МРО православный приход церкви в честь Пресвятой Живоначальной Троицы
- Рыжова Ирина Анатольевна - директор Муниципального бюджетного учреждения культуры "Районный центр культуры и досуга" Большемурашкинского муниципального района Нижегородской области.

Присутствовали сотрудники ГБУ - Макарова Любовь Геннадьевна - директор ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района"

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы Попечительского совета за 2019 год.
2. Обсуждение плана работы Попечительского совета на 2020 год.
3. Обсуждение информации директора о деятельности ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района" (далее - Учреждение) за 1 квартал 2020 г.
4. Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий в связи с празднованием Дня Победы в Великой Отечественной войне.
5. Предложения по совершенствованию деятельности Учреждения.

1.СЛУШАЛИ: Даранов Р. Е. - За 2019 год было проведено 4 заседания Попечительского совета. Результатами заседаний Попечительского совета стало:

- информирование членов Попечительского совета об основных направлениях деятельности Учреждения;
- проведение значимых мероприятий в течение года;
- проведен опрос граждан о качестве предоставляемых услуг в структурных подразделениях Учреждения;
- проведен подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы не находящихся на надомном обслуживании;
- проведено обследование условий жизни ветеранов ВОВ;
- проведены мероприятия по празднованию 9 мая Дня Победы;
- совместное выявление и оформление граждан пожилого возраста на социальное обслуживание, в т.ч. оформление в дом-интернат;
- получены предложения по повышению качества предоставления социальных услуг населению.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию об итогах работы Попечительского совета за 2019год.

ГОЛОСОВАЛИ:

"За" – единогласно.

2. СЛУШАЛИ: Макарова Л.Г. - предложила ознакомиться с планом работы Попечительского совета на 2020год и обсудить его. В план Попечительского совета на 2020г. вошли: проведение рабочих встреч, совещаний членов Попечительского совета; проведение информационно-просветительской работы популяризацию социальных услуг; участие в информационно - разъяснительной работе учреждения; оказание помощи в организации нуждающихся в социальных услугах; содействие в создании условий для организации и проведения досуга, культурно-просветительской и физкультурно-оздоровительной работы с получателями социальных услуг и др.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию о мероприятиях по плану работы Попечительского совета в 2020году. Утвердить план работы Попечительского совета на 2020год.

ГОЛОСОВАЛИ:

"За" – единогласно.

3.СЛУШАЛИ: Макарова Л.Г. - познакомила с информацией о деятельности учреждения в 1 квартале 2020г.: проведен опрос граждан о качестве предоставляемых услуг в структурных подразделениях Учреждения. Всего опрошено 100 человек. Жалоб и замечаний нет; в целях улучшения качества социального обслуживания, проведена акция "Крещенская вода - на дом", по доставке святой воды гражданам стоящим на надомном обслуживании " с 19.01.2020г. по 21.01.2020г.; акция «Это красивое имя Татьяна», поздравление на дому получателей социальных услуг с именем Татьяна, вручение подарков 25.01.2020 г.; поздравляли с юбилеем трех получателей социальных услуг, в рамках реализации услуги "Поздравление с юбилеем клиентов отделений социально - бытового обслуживания на дому"; состоялись выезды мобильной бригады в с.Ивановское, с.Рождествено, с.Холязино 07.02.2020г., 06.03.2020г., 13.03.2020г. Гражданам были предоставлены консультации по социальным услугам, помощь в обеспечение одеждой из «Банка вещей» Центра, услуги парикмахера. Всего услуги получили 49 человек; проведена акция "Визиты внимания" - по обеспечению по предоставлению дополнительных социальных услуг бесплатно мужчинам стоящим на надомном обслуживании (стирка белья, глаженье белья, мытье холодильника внутри и др.); проведена акция "Слава защитникам отечества"; проведена акция "Масленица-люббушка, пришел твой час голубушка", клиентов учреждения угощали блинами; 07.03.2019 г. в преддверии празднования Международного женского Дня 8 Марта, поздравили женщин стоящих на надомном обслуживании; в целях реализации услуги «Социальный туризм» 15.02.2020г. для граждан пожилого

возраста и инвалидов Центром была организована поездка в государственный академический театр драмы им. М.Горького на спектакль «Параллельные влюбленности»; 20.03.2019г. проведена акция, "Есть в марте день особый", по предоставлению услуг парикмахера по льготным ценам; организовано еженедельное посещение пенсионерами и инвалидами района ФОК г.Княгинино, в целях реализации социальной услуги "Содействие в оказании физкультурно - оздоровительных мероприятий", разработана памятка "Если в дом постучал незнакомец". С начала года проводится подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше семидесяти лет и одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы не находящихся на надомном обслуживании. Обход граждан находящихся на надомном социальном обслуживании проводился совместно с врачами терапевтами ГБУЗ НО «Большемурашкинская центральная районная больница» согласно графику посещения граждан, утверждаемому на каждый квартал главным врачом и директором Центра. Опрос граждан проводился на основании анкет самодиагностики. Всего за 1 квартал 2019 года обследовано 471 чел., в том числе 30 чел. с медицинскими работниками.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию о деятельности Учреждения. Признать работу Учреждения в 1 квартале 2020 г. эффективной.

ГОЛОСОВАЛИ:

"За" – единогласно.

4.СЛУШАЛИ: Свистунова В.А. - в преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне предложила бесплатно услуги парикмахера на дому ветеранам Великой Отечественной войны.

РЕШИЛИ:

Провести акцию "Забота о ветеране" по предоставлению услуг парикмахера на дому ветеранам Великой Отечественной войны.

ГОЛОСОВАЛИ:

"За" – единогласно.

5. СЛУШАЛИ:

Даранов Р.Е. -

1. В связи с необходимостью соблюдения одного из основополагающих принципов деятельности организаций, оказывающих услуги гражданам, - качественное предоставление услуг, предлагаю уделять постоянное внимание этому направлению в деятельности Учреждения - улучшению качества предоставления социальных услуг, на повышение доступности оказания услуг, на развитие оперативной обратной связи с получателями услуг.

2. В связи с регулярным обновлением, совершенствованием отраслевых нормативных правовых актов, следует продолжать процесс обучения социальных работников и специалистов новым формам и методам работы, с учётом обновления правовых норм, нормативов и стандартов оказания социальных услуг.