

Утверждено приказом
директора ГБУ «ЦСОГПВИИ
Большемурашкинского района»
от 24.12.2019г. № 171

ПОЛОЖЕНИЕ
отделения срочного социального обслуживания
государственного бюджетного учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Большемурашкинского района»
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании постановления Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019г. №321 "О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания".

1.2. Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района» (далее - Учреждение).

1.3. Настоящее Положение определяет правила предоставления социальных услуг, в отделение срочного социального обслуживания.

1.4. Социальное обслуживание в отделении срочного социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг Учреждением получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Предоставление социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания осуществляется в соответствии со Стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Стандарт).

1.6. Отделение срочного социального обслуживания осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

1.7. При предоставлении социальных услуг в отделение срочного социального обслуживания Учреждение обязано:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

- 4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

1.8 При предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

2. Задачи отделения срочного социального обслуживания

Основными задачами отделения срочного социального обслуживания являются:

- а) выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
- б) определение необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в отделении срочного социального обслуживания учитывая нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;
- в) организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому на период до зачисления их в отделение социально-бытового обслуживания на дому, помещения в стационарные учреждения социального обслуживания и в связи с производственной необходимостью.

3. Получатели социальных услуг

3.1. Получателями социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ " Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации", из числа следующих категорий (далее - получатели социальных услуг):

а) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;

б) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка - дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

в) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах "а"- "б" настоящего пункта;

г) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах "а"- "в" настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

д) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды в период оздоровительной кампании, проводимой в соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области.

3.2. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в отделение срочного социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

3.3. При получении социальных услуг в Отделение срочного социального обслуживания **получатели социальных услуг имеют право на:**

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также

родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

4. Социальные услуги предоставляемые в отделении срочного социального обслуживания

4.1 Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, установлен Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

4.2. Социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг Учреждением в определенное время суток.

Получателю социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги.

5. Основания прекращения предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания

5.1. Письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания.

5.2. Смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения.

5.3. Решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

5.4. Осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6. Правила предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания

6.1. Предоставление срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их

стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 5 настоящего Положения.

6.2. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 6.1. настоящего Положения, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 пункта 6.1. настоящего Положения, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 пункта 6.1. настоящего Положения, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Срок реализации действий, предусмотренных пунктом 6.1. настоящего Положения, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных пунктом 6.1. настоящего Положения, определяется в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона.

6.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

6.4. В отделении срочного социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается Учреждением в объеме услуг, включаемых в Перечень.

6.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Форма акта утверждается приказом директором Учреждения.

6.6. Результатом предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания является улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг.

7. Порядок оплаты услуг, предоставляемым гражданам в отделении срочного социального обслуживания

Социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

